РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ШИМАНОВСКИЙ РАЙОН

ГЛАВА НОВОВОСКРЕСЕНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.07.2021 с. Нововоскресеновка
42

О состоянии работы с обращениями граждан

в органах исполнительной власти

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.06.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уставом Нововоскресеновского муниципального образования

п о с т а н о в л я ю:

1. Информацию о работе администрации с обращениями граждан принять к сведению.
2. Ответственному за делопроизводство с обращениями граждан (Конюшиной О.В.) совершенствовать работу в соответствии с поручением Президента РФ, используя программный продукт ССТУ.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой

М.В. Сазанский

Отчет о работе с обращениями граждан в Администрацию

Нововоскресеновского сельского поселения за I полугодие 2021год

Обращение в любую инстанцию граждан является их конституционным правом. В соответствии с поручением Президента Российской Федерации по совершенствованию работы с обращениями граждан (№ 483 от 28.04.2005), администрация продолжает работу с обращениями граждан письменных и устных в том же направлении, как и велись работы в прошлые годы.

Ответственный за делопроизводство с обращениями граждан специалист 1 категории Конюшина Ольга Владимировна. Работа построена в соответствии с положением «Об обращениях граждан» за № 20 от 30.12.2004.

Работа с обращениями граждан требует своего ведения делопроизводства:

- прием и регистрация писем граждан

- рассмотрение писем граждан

- сроки разрешения писем граждан и контроль над их соблюдением

- учет и анализ писем

- хранение писем

За период с 01.01.2021 года по 30.06.2021 года в Администрацию Нововоскресеновского сельского поселения поступило 209 устных обращений граждан, что на 11 обращений больше, чем за аналогичный период 2020 года, в том числе из общего количество обращений 2 в письменном виде.

Анализ письменных обращений граждан за первое полугодие показывает, что всего

обращений 0.

Анализ устных обращений граждан за первое полугодие составляет 209:

- государство и общество 0, - социальная сфера 203, - экономика -0, оборона и безопасность-4, законность 0, - жилищно-коммунальная сфера- 2.

Ежегодно 12 декабря проводится единый день приема обращения граждан с использованием программного обеспечения ССТУ.