**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрацию Нововоскресеновского сельского поселения за 1 полугодие 2020 год**

Обращение в любую инстанцию граждан является их конституционным правом. В соответствии с поручением Президента Российской Федерации по совершенствованию работы с обращениями граждан (№ 483 от 28.04.2005), администрация продолжает работу с обращениями граждан письменных и устных в том же направлении, как и велись работы в прошлые годы.

Ответственный за делопроизводство с обращениями граждан специалист 1 категории Конюшина Ольга Владимировна. Работа построена в соответствии с положением «Об обращениях граждан» за № 20 от 30.12.2004.

Работа с обращениями граждан требует своего ведения делопроизводства:

- прием и регистрация писем граждан

- рассмотрение писем граждан

- сроки разрешения писем граждан и контроль над их соблюдением

- учет и анализ писем

- хранение писем

За период с 01.01.2020 года по 30.06.2020 года в Администрацию Нововоскресеновского сельского поселения поступило 220 устных обращений граждан, что на 137 обращений больше, чем за аналогичный период 2019 года, резкий рост обращения граждан связан с новой коронавирусной инфекцией, в связи с чем администрация оказывала помощь населению в оформлении различных документов.

 Анализ письменных обращений граждан за первое полугодие показывает, что всего обращений 0.

 Анализ устных обращений граждан за первое полугодие составляет 220:

- государство и общество 0, - социальная сфера 215, - экономика -0, - оборона и безопасность, законность 2, - жилищно-коммунальная сфера- 3.

Ежегодно 12 декабря проводится единый день приема обращения граждан с использование программного обеспечения ССТУ.